

Số : 447b/PA-THQT

Uông Bí, ngày 30 tháng 10 năm 2025

PHƯƠNG ÁN

Xử lý khi có sự cố về ngộ độc thực phẩm, bệnh truyền qua thực phẩm xảy ra trong nhà trường năm học 2025-2026

Căn cứ Luật an toàn thực phẩm và Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 12/12/2006 của Bộ Y tế v/v Ban hành “Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm”;

Căn cứ Thông tư số 46/2010/TT-BYT ngày 29/12/2020 của Bộ y tế về ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia vệ sinh phòng bệnh truyền nhiễm trong các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và Thông tư số 13/2016/TTLT-BYT-BGDĐT ngày 12/5/2016 của Bộ y tế và Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về công tác Y tế trường học;

Căn cứ vào tình hình thực tế của đơn vị, trường tiểu học Quang Trung xây dựng phương án xử lý khi có sự cố về ngộ độc thực phẩm, bệnh truyền qua thực phẩm xảy ra trong nhà trường năm học 2025 - 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm bảo đảm cho an toàn cho học sinh, tổ chức tốt việc xử lý sơ cứu ngộ độc ban đầu và tổ chức chuyển viện kịp thời khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra.
- Ngăn ngừa việc lo lắng bất an của gia đình sẽ gây hoảng loạn, có những hành động không kiểm soát được, gây mất trật tự an ninh, tạo điều kiện kẻ gian trà trộn vào nhà trường.
- Thông qua việc lập phương án chuyển viện khẩn cấp và quản lý học sinh khi có ngộ độc thực phẩm trong trường học để xác định rõ những điểm nguy hiểm, qua đó đặt ra những tình huống cần xử lý khi có ngộ độc thực phẩm để bố trí lực lượng, phương tiện chuyển viện khẩn cấp và quản lý học sinh, tổ chức huấn luyện diễn tập, chủ động xử lý kịp thời, hiệu quả.
- Phương án chuyển viện khẩn cấp phải được định kỳ diễn tập để thuần thục cách xử lý các tình huống.

2. Yêu cầu

- Thông tin, báo cáo kịp thời: Báo cáo tình hình ngộ độc cho quản lý các cấp để có biện pháp huy động bố trí lực lượng, phương tiện xử lý kịp thời, hiệu quả.
- Xử lý tốt sơ cấp cứu tại trường.
- Xử lý chuyển viện khẩn cấp: Huy động phương tiện để chuyển ngay những học sinh bị nhiễm độc nặng đến bệnh viện gần nhất.
- Xử lý duy trì, ổn định nề nếp hoạt động của nhà trường.
- Nắm chắc danh sách học sinh: Những học sinh có mặt tại trường, học sinh bị ngộ độc chuyển đến từng bệnh viện. Cung cấp thông tin chính xác kịp thời cho gia đình học sinh về con em họ.
- Hỗ trợ việc tổ chức điều tra của các cơ quan có chức năng.

II. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA TRƯỜNG

1. Vị trí của trường

- Trường Tiểu học Quang Trung nằm ở tổ 19A- khu Quang Trung 6-phường Ưông Bí- tỉnh Quảng Ninh, trường có tổng diện tích 4.853 m².

- Có phòng y tế riêng.

- Có nhân viên y tế trực thường xuyên trong giờ học sinh ở tại trường

- Có tủ thuốc sơ cấp cứu và phòng y tế, cho học sinh nghỉ tạm thời để chuyển học sinh đến bệnh viện khi có sự cố xảy ra.

- Nơi tiếp nhận học sinh ngộ độc thực phẩm trong trường: Khi có số lượng học sinh mắc đông thì bố trí phòng chờ dãy nhà A làm nơi khám và tiếp nhận học sinh, thuận tiện cho công tác vận chuyển các trường hợp nặng đi cấp cứu. Vị trí của trường nằm ngay đường lớn nên thuận tiện cho công tác bố trí bãi đỗ xe cấp cứu để vận chuyển bệnh nhân.

- Bộ phận hành chính quản trị có: 03 Lãnh đạo trực chỉ đạo và 02 bảo vệ, 01 nhân viên y tế trực trưa.

2. Thời điểm, dấu hiệu ngộ độc có nguy cơ cao

- Thời gian có thể xảy ra ngộ độc: Bữa ăn sáng từ ở nhà trước khi đến trường hoặc sau khi ăn trưa, trong giờ ngủ của học sinh.

- Dấu hiệu bị ngộ độc thực phẩm cần báo động:

+ Triệu chứng xảy ra đột ngột: đau bụng, ói mửa, nhức đầu, hoa mắt, sốt, tiêu chảy.

+ Cảm giác buồn nôn và nôn vài giờ sau khi ăn.

+ Có dấu hiệu sốt.

+ Xem xét có dấu hiệu xảy ra loại trừ trường hợp đơn lẻ xảy ra do thức ăn bữa tối hôm trước, bữa ăn sáng tại nhà hoặc sữa, thức ăn học sinh mang đến lớp.

3. Bệnh viện - Trạm y tế Phường Quang Trung gần trường

- Trạm y tế Phường Quang Trung: ông Đoàn Tuấn Anh - Giám đốc - SĐT: 0912.120.508

- Bệnh viện Việt Nam Thụy Điển Ưông Bí: Điện thoại cấp cứu: 02033.854.037.

4. Nơi tiếp nhận trẻ ngộ độc trong trường – tại Điểm trường

4.1. Phòng y tế

- Có 1 tủ thuốc, 02 giường bệnh, xô, thau và các dụng cụ về y tế.

- Xử lý được những trường hợp xảy ra ngộ độc với số lượng từ 02 trẻ.

4.2. Phòng chờ (tầng 1 dãy nhà A)

- Diện tích rộng: 50m², tiếp nhận số lượng học sinh ngộ độc trên 40 trẻ.

5. Số điện thoại cần liên hệ khi có sự cố ngộ độc

- Hiệu trưởng - Nguyễn Thị Huyền - ĐT: 0978359001

- Phó Hiệu trưởng - Hồ Thị Khánh Linh - ĐT: 0346915421

- Phó Hiệu trưởng - Nguyễn Thị Hải - ĐT: 0357848848

+ Lưu ý: Khi cần gọi các SĐT sau để được tiếp ứng:

* Xe cấp cứu 115

- * Xe cấp cứu của Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí : 0912091299 (Đ/c Bình)
- * Xe cấp cứu của BV Việt Nam – TĐ: 0986991758 (Đ/c Kiên)
- * Taxi: 02033.573.573; 02033.666.666.

6. Nơi tiếp nhận trẻ ngộ độc trong trường – tại Trụ sở

6.1. Phòng y tế

- Có 1 tủ thuốc, 02 giường bệnh, xô, thau và các dụng cụ về y tế.
- Xử lý được những trường hợp xảy ra ngộ độc với số lượng từ 02 trẻ.

6.2. Nhà đa năng (tầng 1 dãy nhà D)

- Diện tích rộng: 150m², tiếp nhận số lượng học sinh ngộ độc trên 40 trẻ.

7. Số điện thoại cần liên hệ khi có sự cố ngộ độc

- Hiệu trưởng - Nguyễn Thị Huyền - ĐT: 0978359001
- Phó Hiệu trưởng – Ngô Thị Huế - ĐT: 0386447996
- Phó Hiệu trưởng - Nguyễn Thị Mơ - ĐT: 0915955907
- Phó Hiệu trưởng – Trịnh Thị Thu Bình - ĐT: 0763461362

+ Lưu ý: Khi cần gọi các SĐT sau để được tiếp ứng:

- * Xe cấp cứu 115
- * Xe cấp cứu của Trung tâm Y tế thành phố Uông Bí : 0912091299 (Đ/c Bình)
- * Xe cấp cứu của BV Việt Nam – TĐ: 0986991758 (Đ/c Kiên)
- * Taxi: 02033.573.573; 02033.666.666.

III. PHƯƠNG ÁN XỬ LÝ TÌNH HUỐNG NGỘ ĐỘC TRONG TRƯỜNG.

1. Giả định tình huống xảy ra với mức độ cao nhất

- Có số lượng trẻ bị ngộ độc nhiều trên 40 em, bị nhiễm ngộ độc nặng trên 25 trẻ cần chuyển viện.

2. Dự kiến những vấn đề phát sinh khi có học sinh bị ngộ độc trong nhà trường.

- Khi một vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra trong nhà trường thường có nhiều học sinh bị ngộ độc và sẽ làm ảnh hưởng đến tâm lý nhiều học sinh khác.

- Nếu không có biện pháp cách ly sớm sẽ xảy ra hiện tượng lộn xộn và khó phát hiện giữa các em bị ngộ độc để có xử lý kịp thời, nhà trường sẽ phải tổ chức đưa tất cả các em vào bệnh viện để cấp cứu, dẫn đến quá tải tại bệnh viện, số lượng học sinh cần khám điều trị quá đông, gây ra tâm lý bất an chung khi phải chờ được khám. Trong khi đó, nếu học sinh bị ngộ độc nặng không phát hiện sớm, không được cấp cứu kịp thời sẽ dẫn đến nguy hiểm tính mạng.

- Khi có thông tin về học sinh bị ngộ độc, nhiều gia đình học sinh sẽ đến trường gây ra tình trạng hỗn loạn do bức xúc vì cho rằng quản lý của nhà trường yếu kém, để xảy ra hiện tượng ngộ độc, sẽ có hành động cực đoan với nhà trường. Gia đình của học sinh nôn nóng tự chở trẻ đi đến bệnh viện, hay hoang mang lo lắng do không biết con em mình đã được chuyển đến bệnh viện nào. Có hiện tượng tràn ngập người vào bệnh viện để chăm sóc theo dõi hoặc tìm con em đang được điều trị.

- Nhà trường, một mặt lo xử lý học sinh bị ngộ độc, mặt khác phải tiếp tục tổ chức quản lý, nhanh chóng ổn định để duy trì hoạt động đảm bảo việc giảng

dạy, giữ an toàn, theo dõi, xem xét tình hình với số học sinh còn lại. Nhà trường còn phải làm việc với các cơ quan chức năng nhằm điều tra, xem xét việc xảy ra ngộ độc như cơ quan y tế về phòng dịch, điều tra công an, các cấp thẩm quyền

IV. PHƯƠNG ÁN XỬ LÝ KHI CÓ HỌC SINH NGỘ ĐỘC

1. Nhiệm vụ quản lý học sinh của nhà trường khi có ngộ độc xảy ra

Vấn đề đặt ra cho nhiệm vụ trọng tâm của nhà trường lúc này là:

- Tổ chức tốt việc xử lý sơ cứu ngộ độc ban đầu cho học sinh và tổ chức chuyển viện kịp thời.

- Tổ chức duy trì hoạt động chung, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn trong nhà trường: ngăn ngừa việc lo lắng bất an của gia đình sẽ gây hoảng loạn, có những hành động không kiểm soát được, gây mất trật tự, an ninh, tạo điều kiện kẻ gian trà trộn vào vào nhà trường.

- Duy trì hoạt động bình thường hàng ngày của nhà trường, chăm sóc, quản lý số học sinh còn ở lại trường.

2. Phân công lực lượng và phương tiện cấp cứu tại chỗ

2.1. Phân công lực lượng

2.1.1. *Điều hành chung:* Hiệu trưởng - điều hành các lực lượng của nhà trường, báo cáo Trạm y tế để hỗ trợ nhân viên y tế xử lý kịp thời. Theo dõi và ghi nhận những báo cáo thông tin từ các cá nhân có liên quan.

2.1.2. *Xử lý sơ cấp cứu tại trường, lập danh sách học sinh bị ngộ độc:*

* Trụ sở (tổ 12B- khu Quang Trung 4)

- Đồng chí: Ngô Thị Huế - Phó hiệu trưởng

- Đồng chí: Nguyễn Thị Mơ - Phó Hiệu trưởng

- Đồng chí: Trịnh Thị Thu Bình - Phó Hiệu trưởng

- Đồng chí: Nguyễn Thị Sơn - Nhân viên Y tế

* Điểm trường (tổ 21- khu Quang Trung 6)

- Đồng chí: Hồ Thị Khánh Linh - Phó hiệu trưởng

- Đồng chí: Nguyễn Thị Hải - Phó Hiệu trưởng

- Đồng chí: Nguyễn Thị Thuý Tình - Nhân viên Y tế

- Các GVCN, GV bộ môn, TPT đội...

+ Theo dõi những trẻ bị mệt đưa xuống phòng y tế để xử lý. Lập danh sách trẻ bị ngộ độc, xử lý sơ cấp cứu.

+ Phối hợp với y, bác sĩ được tăng cường để sơ cấp cứu, phân loại trẻ bị nhiễm nặng, nhẹ để có tổ chức chuyển viện.

+ Phân công nhân viên trường đi theo xe chở học sinh chuyển viện.

+ Ghi nhận tình hình, báo cáo cho hiệu trưởng và phối hợp tốt cung cấp danh sách trẻ ngộ độc, trẻ chuyển viện cho bộ phận bảo vệ, bộ phận trực thông tin để kịp thời thông báo đến cha mẹ học sinh và các cơ quan chức năng.

2.1.3. *Trực đưa học sinh chuyển viện cấp cứu:*

+ Trạm y tế Phường Quang Trung

+ Trung tâm y tế TP Ông Bí.

+ Bệnh viện Việt Nam Thụy Điển Ông Bí.

+ Các nơi khác.

2.1.4. *Trực thông tin - Theo dõi tình hình học sinh trên lớp:*

- + Đồng chí: Nguyễn Thị Hải; Nguyễn Thị Mơ và GVCN các lớp.
- + Báo đến các đơn vị, cơ quan có chức năng về tình hình xảy ra ngộ độc:
Nhu Phòng Văn hoá- Xã hội phường, Trạm Y tế Phường Quang Trung,
Công an Phường Quang Trung, UBND Phường Quang Trung.
- + Nhận thông tin các học sinh đã được chuyển viện.
- + Thông tin đến các lực lượng của nhà trường, nhằm phối hợp tốt với các đơn vị chức năng.

2.1.5. Tổ bảo vệ trực theo dõi tình hình an ninh trật tự toàn trường:

* Trụ sở

- Đồng chí: Nguyễn Danh Diệu - Bảo vệ
- Đồng chí: Đoàn Trọng Duệ - Bảo vệ

* Điểm trường

- Đồng chí: Lê xuân Thắng - Bảo vệ
- Đồng chí: Nguyễn Văn Tử - Bảo vệ

2.1.6. Lập biên bản giao nhận lưu mẫu thực phẩm:

- Đồng chí: Nguyễn Thị Sơn - Y tế (Điểm Trụ sở)
- Đồng chí: Nguyễn Thị Thuý Tình - Y tế (Điểm trường)
- Báo đơn vị cung cấp giữ nguyên mẫu để cơ quan chức năng đến niêm phong và gửi mẫu đi xét nghiệm)
- Chịu trách nhiệm cùng với Phòng Y tế và Trung tâm Y tế dự phòng xem xét lại quy trình nấu ăn của nhà bếp, ký giao nhận xuất ăn tại các lớp.

2.1.7. Theo dõi quản lý học sinh bị ngộ độc và học sinh còn ở lại lớp:

- + GVCN Theo dõi những biểu hiện của học sinh bị mệt đưa các em xuống ngay phòng y tế để kịp thời xử lý.
- + Ổn định tình hình học sinh các lớp, quản lý tình hình, nề nếp chung nhà trường.

V. PHƯƠNG ÁN TỔ CHỨC XỬ LÝ CỤ THỂ

1. Báo động và xử lý sơ cứu học sinh bị ngộ độc thực phẩm tại trường:

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
Chuyển học sinh xuống phòng Y tế	Phòng Y tế	Giáo viên CN lớp	- Ghi nhận sổ kiểm diện các trẻ của lớp được đưa xuống phòng Y tế.
Xử lý sơ cấp cứu	Phòng Y tế	Nhân viên y tế	- Tiếp nhận và ghi vào sổ những trẻ đang sơ cứu, tình hình sức khoẻ ban đầu khi xuống phòng y tế. - Tổ chức sơ cấp cứu theo nghiệp vụ, phân loại mức độ nhiễm nặng hay nhẹ. - Gây nôn sớm nhất cho học sinh.

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
Báo động có ngộ độc thực phẩm trong nhà trường	Phòng Y tế	Nhân viên y tế	- Báo cho Hiệu trưởng và xin tăng cường hỗ trợ cấp cứu khi có dấu hiệu trẻ bị ngộ độc nặng, số lượng từ 3 trẻ trở lên.
Chuẩn bị thực hiện phương án giữ an ninh trật tự, chuyển viện cho học sinh	Phòng chờ	LĐNT	- Phát lệnh báo có ngộ độc thực phẩm trong toàn trường và thực hiện phương án xử lý đã xây dựng.
Thông tin đến cơ sở y tế và các cấp có thẩm quyền:	Văn phòng	LĐNT	Gọi điện đến các cơ quan theo thẩm quyền theo thứ tự khẩn cấp: - Trạm Y tế phường QT - TT Y tế TP Ông Bí - Bệnh viện VNTĐUB - Các nơi khác.
Tăng cường nhân sự hỗ trợ sơ cấp cứu tại Phòng Y tế	Phòng chờ	Nhân lực y tế và các đoàn thể	- Điều hành chung việc sơ cứu tại chỗ - Tiếp nhận và ghi vào sổ những trẻ đang sơ cứu, tình hình sức khoẻ ban đầu khi xuống phòng y tế. - Hỗ trợ chăm sóc học sinh - Dọn dẹp vệ sinh chung
Tăng cường nhân sự hỗ trợ giữ an ninh trong trường.	Tại trường	Công an, bảo vệ	- Gọi điện đến các cơ quan thẩm quyền theo thứ tự khẩn cấp: - Công an phường QT. - Công an TP Ông Bí

2. Tổ chức chuyển viện cho trẻ bị ngộ độc nặng

Nội dung công việc, địa điểm người phụ trách yêu cầu	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
Phân loại trẻ bị	Phòng chờ	Nhân viên y tế	- Kết hợp với bác sĩ Trạm Y tế phường Quang trung lập danh sách phân loại trẻ

Nội dung công việc, địa điểm người phụ trách yêu cầu	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
ngộ độc:			bị ngộ độc nặng cần được chuyển viện (theo từng đợt, tại từng bệnh viện).
Tổ chức chuyển viện	Phòng Y tế	Nhân viên y tế	- Trẻ bị ngộ độc nặng.
Lập danh sách trẻ chuyển viện và thông báo đến phụ huynh	Phòng chờ	Nhân viên văn phòng. GVCN Hiệu trưởng	- Lập danh sách trẻ được chuyển viện - Dán danh sách học sinh đã được chuyển viện ngoài cổng trường

3. Tổ chức duy trì hoạt động chung, giữ gìn an ninh trật tự, an toàn trong nhà trường

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
Chốt chặn cổng trường	Cổng trường	Nhân viên Bảo vệ	- Phối hợp với công an, dân quân giữ trật tự, không để gia đình trẻ, người không có nhiệm vụ vào trường. - Trục bảo vệ phải có danh sách trẻ chuyển viện để kịp thời thông báo, giải thích các cha mẹ học sinh bên ngoài muốn có thông tin các trẻ bị ngộ độc. - Giữ trật tự, không để gia đình trẻ vào trường.
Phân công hỗ trợ tại các bệnh viện	Các bệnh viện nơi có trẻ cấp cứu	LDNT, NVYT và các giáo viên	- Chăm sóc học sinh, hỗ trợ nhân viên Y tế, khám và nắm thông tin sức khỏe của từng học sinh báo cho nhân viên của trường tại bệnh viện.

4. Tổ chức duy trì hoạt động hàng ngày của nhà trường

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
--------------------	----------	-----------------	---------

Nội dung công việc	Địa điểm	Người phụ trách	Yêu cầu
Ổn định tại các lớp học và tổ chức duy trì hoạt động hàng ngày của lớp	Các lớp học	Giáo viên đang trực tiếp dạy lớp	- Giữ trật tự, không để người lạ vào lớp. - Tiếp tục theo dõi học sinh trên lớp có dấu hiệu ngộ độc cho chuyển xuống phòng y tế. - Tổ chức quản lý lớp học theo lịch công tác. Ổn định tâm lý các trẻ ở lại lớp.
Theo dõi trẻ đang được điều trị tại bệnh viện:	Tại các bệnh viện	LĐNT, GV và phụ huynh	- Phụ trách chung việc quản lý học sinh tại các bệnh viện: nắm chắc danh sách, tình hình diễn biến sức khỏe của các trẻ. - Theo dõi trẻ nằm ở phòng cấp cứu và được đưa lên các khoa để điều trị. - Trực tiếp đến xử lý tại bệnh viện có trẻ bị nhiễm nặng. - Báo cáo tình hình trẻ tại bệnh viện cho các bên liên quan.
Đưa các trẻ được điều trị từ bệnh viện về trường	Tại các bệnh viện	Giáo viên, nhân viên và phụ huynh	- Đưa các trẻ đã đỡ được điều trị từ bệnh viện về trường

5. Tiếp tục theo dõi tình hình sức khỏe học sinh

Tiếp tục theo dõi trẻ còn đang nằm điều trị tại bệnh viện, Lãnh đạo nhà trường phải phân công thay phiên nhau thường trực tại bệnh viện cho đến khi tất cả các trẻ cấp cứu ổn định sức khỏe và được đưa về nhà.

Trên đây là phương án xử lý phòng chống ngộ độc thực phẩm cho trẻ trong trường Tiểu học Quang Trung năm học 2025 - 2026. Đề nghị toàn thể CB, GV, NV, PH toàn trường thực hiện nghiêm túc phương án trên./.

Nơi nhận:

- PVH-XH(b/c);
- TTYT phường(b/c);
- CB, GV, NV toàn trường (để t/h);
- Website;
- Lưu VP./.

